



**MEMORIA FINAL (ORDEN DE BASES 1425/2016 Y ORDEN DE
CONVOCATORIA 472/2018, DE 3 DE ABRIL)**

PROYECTOS DE INTEGRACIÓN DE LA RMI

Entidad	Federación Red Artemisa		
Denominación del Proyecto	Minerva	Nº proyecto	95
Fecha de inicio	01/09/2018	Fecha de fin	31/03/2019
Sector de población	Población vulnerable		
Persona de contacto	Francisco José Cabello	Teléfono/e-mail	699807325 coordinacion@redartmisa.org

1.- Actividades desarrolladas en el proyecto

1.1. Proyectos dirigidos a personas en exclusión social moderada

Actuaciones	Nº de Participantes	
	H	M
Valoración de necesidades	7	12
Información y orientación	7	12



Habilidades personales, sociales y laborales	7	12
Búsqueda activa de empleo (BAE)	7	12
Talleres TIC	7	12
Seguimiento y apoyo en la búsqueda de empleo	7	12
Prospección empresarial	----	----
Acciones formativas	7	12
Prácticas en empresas	7	12
Otros. Actividades inclusivas: Jornadas “la mujer gitana ante la mediación, del empoderamiento a la pacificación social”	7	12
Otros. Talleres de sensibilización medioambiental	7	12
Otros. Talleres de Género	7	12
TOTALES	84	144

Actuaciones.

Valoración de necesidades. Se ha realizado una reunión con las entidades de la Federación para dar conocimiento del proyecto y que desde las entidades nos deriven a los/as participantes con aptitudes para la realización de este. Se ha concertado un entrevista individual con las/os participantes derivados para seleccionar a las personas realmente interesadas en el proceso de formación y con las habilidades necesarias, finalmente se ha contactado a su vez con los/as trabajadores/as sociales referentes de cada participante, para informar del proyecto y de los participantes asistentes. Durante el proceso de formación se realizan entrevistas individuales con los/as participantes ya que las necesidades pueden variar a lo largo del proceso de formación.

Información y orientación. Se da a conocer a los/as participantes del proyecto los recursos de la zona, funcionamiento de la administración y derechos y deberes de la renta mínima de inserción.

Habilidades personales, sociales y laborales. Se han realizado 10 sesiones de habilidades sociales y laborales de forma grupal, en las que para 4 de las 10 sesiones hemos contado con la presencia de las mediadoras sociales de la Federación. Sesiones de forma individual para trabajar de forma individual las habilidades personales.



Búsqueda activa de empleo (BAE). Sesiones grupales e individuales, para trabajar la búsqueda de empleo, curriculum, carta de presentación, como afrontar un proceso de selección, etc.

Talleres TIC. Sesiones grupales de utilización del ordenador, encendido y programas básicos. Utilización de Word, escritos cambiando fuentes, tamaños y color.

Escribir curriculum en Word utilizando lo aprendido anteriormente.

Internet, portales de empleo, forma de buscar ofertas.

Curriculum y carta de presentación, correo electrónico, adjuntar archivos, conocer portales de empleo, inscribirse en ofertas y rellenar el curriculum en dichas páginas, subir el c.v. a ofertas de trabajo.

Sesión de conocimiento de los peligros que esconde la red para los menores.

Seguimiento y apoyo en la búsqueda de empleo. Se han realizado tutorías individuales y grupales para evaluar el proceso de búsqueda de empleo.

Prospección empresarial. Por las características de los/as usuarios y del tipo de formación la prospección que se ha llevado a cabo ha sido con las entidades sociales tanto de la Federación como con las que se trabaja en red, conociendo el trabajo que se realiza en cada entidad, para que las/os participantes al proyecto Minerva tengan cabida en las entidades y las prácticas fueran satisfactorias para todas las partes. Dando la posibilidad de poder realizar un contrato de trabajo por parte de las entidades a las/os participantes ajustándose a su perfil profesional. Se han llevado a cabo los Viernes.

Acción formativa. Formación en mediación social e intercultural, con un total de 136 horas en los siguientes módulos;

- 1- Sistemas sociopolíticos de inclusión y exclusión.
 - Coexistencia
 - Convivencia.
 - Hostilidad.
- 2- Multiculturalidad. Interculturalidad.
- 3- ¿Qué es la mediación?
 - Voluntariedad, confidencialidad, equidistancia, apertura...



- 4- Principales métodos de mediación y su aplicación a contextos multiculturales.
 - Modelo Harvard.
 - Método transformador.
 - Método circular narrativo.
 - Método multifactorial. (Carlos Giménez. Universidad Autónoma de Madrid)

- 5- Perfil del mediador. Técnicas de mediación.
 - Escucha activa.
 - Parafraseo.
 - Reformulación.
 - Co- mediación.
 - Preguntas.
 - Legitimación.

- 6- Rasgos específicos de la mediación intercultural y aplicación a ámbitos diversos, laboral, educación, salud...

Prácticas en empresas. 80 horas lectivas de prácticas en las entidades miembro de la red (Asoc Barró, Asoc Romí Sersení, Asoc Alborea, Fund Secretariado Gitano y Asoc El Fanal) Colaboradoras (Asoc. Mujeres Opañel) y entidades externas (proyecto ICI Cañada Real (Fund. Secretariado Gitano y ACCEM) y Servicio de Dinamización vecinal del Alto de San Isidro.)

Otros. Actividades inclusivas: Jornadas “la mujer gitana ante la mediación, del empoderamiento a la pacificación social”. Jornadas organizadas por la Universidad Complutense de Madrid del departamento de Master propio de Mediación y conflictos, en colaboración con la Federación Red Artemisa.

Otros. Talleres de sensibilización medioambiental. Sesiones de sensibilización del consumo de plásticos, consecuencias de su uso y reutilización del mismo; juguetes para los menores, manualidades con botellas de plástico, usos de cartón para manualidades y decoración.

Otros. Talleres de Género. Taller compuesto por 10 sesiones en género sobre estereotipos, roles de género, violencia de género, identidad cultural.

5 sesiones han sido grupales en las que han participado mujeres y hombres y otras 5 sesiones se han dirigido por separado.



Los talleres que se han realizado solo para hombres han sido junto con el Ayuntamiento de Madrid, en una campaña cuyo objetivo es concienciar, motivar e implicar a los hombres para que se responsabilicen y se hagan cargo frente a las violencias machistas y se sumen activamente a la lucha para su eliminación.

Con las mujeres se ha trabajado la igualdad de trato, feminismo y nuevas masculinidades, y la violencia de género.

1.2. Proyectos dirigidos a personas en exclusión social grave

Actuaciones	Nº de Participantes	
	H	M
Valoración de necesidades		
Información y orientación		
Habilidades personales, sociales y laborales		
Cobertura de necesidades básicas (especificar)		
Mantenimiento de pisos		
Acompañamiento social		
Educación social de calle		
Alfabetización digital		
Otros (Especificar)		
TOTALES		



2.- Medios materiales y técnicos

Tipo de local	Actividad desarrollada	Dirección	Régimen de tenencia: alquiler/propiedad
Centro de atención	Formativa	C/ Cleopatra, 23	Cesión

Nº teléfono	Actividad desarrollada
917787432	Seguimientos y coordinaciones.
Nº de equipos informáticos	Actividad desarrollada
7	Formación en nuevas tecnologías
Otros	Actividad desarrollada

3.- Medios humanos

3.1. Descripción del personal que ha trabajado en la ejecución del proyecto (debe ser coherente con lo previsto en el Documento de Aceptación y con el personal que se refleja en la justificación económica).



ID = Identificación que aparece en el Documento de Aceptación.

ID	95/1	Descripción del puesto	Coordinación
Nº de horas semanales de dedicación	15 horas	Nº de meses	7 meses

ID	95/2	Descripción del puesto	Administración
Nº de horas semanales de dedicación	10 horas	Nº de meses	7 meses

ID	95/3	Descripción del puesto	Técnica de proyecto
Nº de horas semanales de dedicación	25 horas	Nº de meses	7 meses

ID	95/4	Descripción del puesto	Formadora
Nº de horas semanales de dedicación	25 horas	Nº de meses	3 meses

3.2. Descripción del personal voluntario que ha colaborado en la ejecución del proyecto. (Titulación y funciones desarrolladas)

Titulación		Funciones	
Nº de horas semanales de dedicación		Nº de meses	



4.- Participantes e inserciones

Nº de participantes perceptores o beneficiarios de RMI	17
Nº de participantes sin RMI	2
Nº TOTAL DE PARTICIPANTES	19
Nº TOTAL DE INSERCIONES ⁽¹⁾	1

(1) Se contabilizará una sola inserción por persona, aunque tenga varios contratos. El dato debe coincidir con el reflejado en la Base de Datos de Participantes. Se considera inserción laboral la que se inicia durante su participación en el proyecto.

5.- Acciones formativas

Denominación Curso/Taller	Nº participantes		Horario	Nº horas totales	Fecha inicio	Fecha final	Módulos Específicos				Realización Prácticas en empresas		
	H	M					Informática		Medio Ambiente		H	M	Nº horas totales
							H	M	H	M			
Mediación social e intercultural	7	12	10 - 14	112	01/10	19/12	7	12	7	12	7	12	80

6.- Actuaciones realizadas relativas a nuevas tecnologías de la información (TIC)

Sesiones grupales de utilización del ordenador, encendido y programas básicos. Utilización de Word, escritos cambiando fuentes, tamaños y color.

Escribir curriculum en Word utilizando lo aprendido anteriormente.

Internet, portales de empleo, forma de buscar ofertas.

Curriculum y carta de presentación, correo electrónico, adjuntar archivos, conocer portales de empleo, inscribirse en ofertas y rellenar el curriculum en dichas páginas, subir el c.v. a ofertas de trabajo.

Sesión de conocimiento de los peligros que esconde la red para los menores.

7.- Medidas de igualdad de oportunidades que se han puesto en práctica durante la ejecución del proyecto

Desde la Federación se toman medidas de igualdad de oportunidades desde la realización del proyecto y el desarrollo de este. Se han programado y dirigido sesiones de género en las cuales se han dado directrices para la igualdad de oportunidades para que las/os futuras/os mediadoras/es utilicen esta información tanto es su día a día, como en el plano laboral. Inculcando estas ideas de igualdad en su entorno.

La perspectiva de género está presente a lo largo de todo el proyecto, ya que es un eje fundamental en el que basamos cualquier intervención.

Hemos llevado a cabo una serie de sesiones, sobre estereotipos, roles de género, violencia de género, identidad cultural.

Se han realizado talleres solo para hombres junto con el Ayuntamiento de Madrid, en una campaña cuyo objetivo es concienciar, motivar e implicar a los hombres para que se responsabilicen y se hagan cargo frente a las violencias machistas y se sumen activamente a la lucha para su eliminación.

8.- Medidas de Medio Ambiente que se han puesto en práctica durante la ejecución del proyecto

Sesiones de sensibilización del consumo de plásticos, consecuencias de su uso y reutilización del mismo; juguetes para los menores, manualidades con botellas de plástico, usos de cartón para manualidades y decoración.



9.- Actuaciones específicas dirigidas a participantes que pertenezcan a población inmigrante

No hay participantes de población inmigrante en el grupo, aunque desde las entidades se derivaron, por motivos diferentes personales no realizaron el formativo.

Desde la Federación luchamos contra los delitos de odio por lo que todas nuestras actuaciones son inclusivas e interculturales.

10.- Prospección empresarial

Medidas de prospección utilizadas	Horario semanal	Nº de horas de dedicación mensual
Contactos con las entidades integrantes y colaboradoras de la Federación (Asoc. El Fanal, Asoc. Barró, Asoc. Alborea, Asoc. Romí Sersení, Fundación Secretariado Gitano, Asoc. Mujeres Opañel)	11:00 – 14:00 h	9 horas
Contactos con el proyecto ICI de cañada (Fund. Secretariado Gitano y ACCEM)	11:00 – 14:00 h	9 horas
Contactos con el servicio de dinamización vecinal del alto de San Isidro	11:00 – 14:00 h	9 horas
CMS Villa de Vallecas (Salud Madrid del Ayuntamiento de Madrid)	11:00 – 14:00 h	4 horas



11.- Colaboración con el sector empresarial

Denominación de Empresas contactadas	Con convenio (marcar con una "x")	Sin Convenio. (marcar con una "x")
Asociación Barró	X	
Asociación El Fanal	X	
Asociación Alborea	X	
Fundación Secretariado Gitano	X	
Asociación Romí Sersení	X	
Proyecto ICI cañada	X	
Asociación Mujeres Opañel	X	
Servicio de Dinamización vecinal del alto de San Isidro	X	
CMS Villa de Vallecas		X

Resultados de la colaboración con empresas	
Nº de puestos ofertados	Nº de puestos ocupados
1	1

12.-Acciones de coordinación

La coordinación se ha llevado a cabo desde el principio con las entidades de la Federación ya que fueron ellas las que nos derivaron a los participantes, que



desde las entidades observaron que tenían las habilidades y sensibilidad para convertirse en los/as futuros/as mediadores/as

Con los Servicios Sociales, se ha contactado para dar a conocer a los trabajadores sociales de los participantes el proyecto y dar seguimiento de estos. Coordinación vía mail y teléfono con trabajadores sociales y tutores RMI del distrito de Vallecas.

12.1.- Coordinación con Servicios Sociales de Atención Primaria o Especializada (Instituciones Penitenciarias...)

Denominación del Centro	Periodicidad en la coordinación	Uso de protocolos (Adjuntar modelo)
Entrevías (Puente Vallecas)	Una vez al mes	
San Diego (Puente Vallecas)	Una vez al mes	
Ramón Pérez De Ayala (Puente Vallecas)	Una vez al mes	
Pablo Neruda (Puente Vallecas)	Una vez al mes	
Zaida (Carabanchel)	Una vez al mes	

12.2.- Coordinación con otros recursos sociales

Entidades	
Públicas ^(*)	Privadas ^(*)
Servicio de dinamización vecinal del alto de San Isidro	Asoc. Barró
Mesa de igualdad de la mujer gitana del Ayuntamiento de Madrid	Asoc. Romí Serení
Mesa de entidades para la estrategia de la población gitana de la Comunidad de Madrid	Fund. Secretariado Gitano
CMS (Villa de Vallecas, Usera, Villaverde, San Blas. Puente de	Asoc. Alborea



Vallecas, Valdebernardo y Carabanchel)	
Mesa de mujer y vulnerabilidad de la Comunidad de Madrid	Asoc. Mujeres Opañel
Centros de Servicios Sociales de Puente de Vallecas	Proyecto ICI Cañada Real (Fund. Secretariado gitano y ACCEM)
Centros escolares / AMPAS	Asociación de enseñantes con gitanos
Agentes de igualdad de la zona	Asociación el Fanal

(*) Especificar nombre de las entidades

13.- Sensibilización y difusión

Describir las medidas de sensibilización y material de difusión utilizado (incluir copia de publicación de cualquier tipo o artículo de difusión según el caso)

14.- Sistema de evaluación e indicadores utilizados y resultados

Objetivo	Indicador	Resultado esperado	Resultado obtenido
O.1. Promover el liderazgo dentro de su comunidad de mujeres.	O1. I1. Número de sesiones de género, solo con el grupo de mujeres.	O1.R1. Número de sesiones. (5)	O1.R1. 5 Sesiones (5)
O.2. Impulsar el aprendizaje del marco teórico y los fundamentos de la mediación social.	O2.I1. Número de sesiones en mediación social e intercultural.	O2.R1. Número de sesiones. (28)	O2.R1. Número de sesiones. (34)
	O2.I2. Número de participantes que asisten a las sesiones.	O2.R2. Número de asistentes a las sesiones (11)	O2.R2. Número de asistentes a las sesiones (19)
O.3. Favorecer el autoconocimiento personal a través de las habilidades	O3.I1. Satisfacción general de las/os participantes (Valoración del 0 al	O3.R1. Satisfacción general de las/os participantes (5.5)	O3.R1. Satisfacción de las/os participantes (9.26)



Comunidad de Madrid

sociales, y posterior aplicación en la intervención social	10)		
O.4. Conocer las principales herramientas de comunicación (TICS) y su utilización.	O4.I1. Número de participantes que asisten en sesiones de TIC´S	O4.R1. Número de asistentes a las sesiones (11)	O4.R1. Número de asistentes a las sesiones (19)
	O4.I2. Número de sesiones TIC	O4.R2. Número de sesiones. (6)	O4.R2. Número de sesiones. (6)
O.5. Favorecer la empleabilidad de los/as participantes, a través de la búsqueda activa de empleo.	O5.I1. Número de sesiones BAE.	O5.R1. Número de sesiones (8)	O5.R1. Número de sesiones (8)
	O5.I2. Número de horas de prácticas en entidades de la federación o con las que se trabaje en red	O5.R2. Número de horas en prácticas (80)	O5.R2. Número de horas en prácticas (80)
O.6. Concienciar de la importancia de respetar el medio ambiente, a través de la formación sobre desarrollo sostenible y protección de la biosfera.	O6.I1. Número de asistentes en las sesiones de medio ambiente	O6.R1. Número de asistentes a las sesiones (11)	O6.R1. Número de asistentes a las sesiones (19)

15. - Observaciones

El proyecto ha respondido a las expectativas iniciales, las/os participantes han superado las premisas que desde la Federación nos habíamos marcado para esta primera formación en mediación social e intercultural para personas receptoras de renta mínima de inserción.

En la formación teórica, hemos visto un gran crecimiento por parte de todas y todos, aunque al principio algunos términos pudieran llevar a equívocos y algunos momentos de frustración por parte de algunos/as componentes del grupo, pero superado con el apoyo del resto del grupo.



La parte práctica, es la que más han disfrutado, se han visto sobrepasados en algunos momentos por los cambios de agenda que el día a día en el trabajo se pueden sufrir pero también han visto de primera mano la importancia del trabajo de mediación y la responsabilidad que eso conlleva. Aunque para las entidades miembro pueda ser una responsabilidad más el hecho de tener a personas que han pasado de ser de sus grupos de participantes a personal en prácticas, el resultado de estas ha sido muy satisfactorio para todas las partes, ya que los/as participantes del proyecto Minerva, han cumplido con todos los objetivos que nos hemos marcado.

Por disponibilidad de la formadora en mediación el calendario ha sufrido cambios, sin modificación en las horas lectivas.

Madrid, a..... de..... de 201_

Fdo.:

**Representante legal de la Entidad
(Nombre y dos apellidos)**

Sello de la entidad